



Obec **SKŘIVANY**
u Nového Bydžova

STANDARDY KVALITY SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ

Obsah

ÚVOD	3
Právní rámec pro poskytování sociálně-právní ochrany dětí obcí Skřivany	3
STANDARD 1 Místní a časová dostupnost	7
STANDARD 2 Prostředí a podmínky	7
STANDARD 3 Informovanost o výkonu sociálně-právní ochrany dětí.....	8
STANDARD 4 Personální zabezpečení výkonu sociálně-právní ochrany dětí.....	8
STANDARD 5 Přijímání a zaškolování.....	9
STANDARD 6 Profesní rozvoj zaměstnanců	9
STANDARD 7 Prevence	10
STANDARD 8 Přijetí oznámení, posouzení naléhavosti a přidělení případu.....	12
STANDARD 9 Jednání, vyhodnocování a individuální plán ochrany dítěte	14
STANDARD 10 Kontrola případu.....	15
STANDARD 11 Rizikové a nouzové situace	15
STANDARD 12 Dokumentace o výkonu sociálně-právní ochrany dětí.....	16
STANDARD 13 Vyřizování a podávání stížností.....	16
STANDARD 14 Návaznost výkonu sociálně-právní ochrany dětí na další fyzické osoby a právnícké osoby	18
STANDARD 15 Dohoda o výkonu pěstounské péče.....	20
STANDARD 16 Předávání informací v rámci výkonu pěstounské péče.....	21
STANDARD 17 Změna situace	21
Přílohy	21

ÚVOD

Obecní úřad Skřivany je dle ustanovení § 4 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, v platném znění (dále jen zákon o SPOD) orgánem sociálně-právní ochrany. Výkon sociálně-právní ochrany dětí v plném rozsahu zajišťuje obecní úřad obce s rozšířenou působností, což je město Nový Bydžov. Výkon sociálně právní ochrany dětí je vykonáván v souladu se standardy kvality SPOD. Tato povinnost pro orgány sociálně-právní ochrany dětí je stanovena v § 9a, odst. 3 zákona o SPOD.

Standardy kvality výkonu SPOD města Skřivany obsahují některá konkrétní vymezení legislativních pravidel a povinností kladených na obce I. typu. Pro přesnou aplikaci je nezbytné pracovat přímo s uvedenými právními normami, na které se tento dokument odkazuje.

Dokument popisuje všech 17 standardů, které jsou stanoveny v příloze č. 1 vyhlášky MPSV č. 473/2012 Sb. Při tvorbě těchto standardů bylo postupováno dle Manuálu implementace standardů kvality sociálně-právní ochrany pro orgány sociálně-právní ochrany, který byl zpracován MPSV v roce 2014. V dokumentu jsou uvedeny všechny aktuálně platné standardy k zajištění ucelené informace pro veřejnost, jak je oblast standardizace sociálně-právní ochrany dětí koncipována. Zároveň je u dotčených standardů uvedena informace, že není v případě obce standard hodnocen, nebo není zpracován včetně důvodů pro jeho nezpracování.

Právní rámec pro poskytování sociálně-právní ochrany dětí obcí Skřivany

Oblast ochrany práv dětí je upravena v dokumentu **Úmluva o právech dítěte**. Jedná se o Sdělení federálního ministerstva zahraničních věcí č. 104/1991 Sb. Úmluva byla sjednána v New Yorku dne 20. listopadu 1989. V čl. 2 Úmluvy je uvedeno, že:

1. Státy, které jsou smluvní stranou této úmluvy, se zavazují respektovat a zabezpečit práva stanovená touto úmluvou každému dítěti nacházejícímu se pod jejich jurisdikcí bez jakékoli diskriminace podle rasy, barvy pleti, pohlaví, jazyka, náboženství, politického nebo jiného smýšlení, národnostního, etnického nebo sociálního původu, majetku, tělesné nebo duševní nezpůsobilosti, rodu a jiného postavení dítěte nebo jeho rodičů nebo zákonných zástupců.

2. Státy, které jsou smluvní stranou úmluvy, učiní všechna potřebná opatření k tomu, aby dítě bylo chráněno před všemi formami diskriminace nebo trestání, které vyplývají z postavení, činnosti, vyjádřených názorů nebo přesvědčení jeho rodičů, zákonných zástupců anebo členů rodiny.

Podrobně je oblast sociálně právní ochrany dětí upravena v zákoně č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí.

V této kapitole jsou uvedeny základní okruhy týkající se výkonu SPOD. Při řešení konkrétní situace ohroženého dítěte je nezbytné podrobně uvedené zákonné zdroje zkoumat a upřesňovat, jaké konkrétní kroky bude obec Skřivany pro ohrožené dítě konat.

Oblasti, na které se výkon SPOD zaměřuje, jsou dle ustanovení § 1 zákona o SPOD zejména:

- a) ochrana práva dítěte na příznivý vývoj a řádnou výchovu,
- b) ochrana oprávněných zájmů dítěte, včetně ochrany jeho jmění,
- c) působení směřující k obnovení narušených funkcí rodiny,

d) zabezpečení náhradního rodinného prostředí pro dítě, které nemůže být trvale nebo dočasně vychováváno ve vlastní rodině.

Dle ustanovení § 2 zákona o SPOD se za dítě považuje nezletilá osoba, tedy osoba, která nedovršila 18 let věku. Před nabytím zletilosti se plné svéprávnosti nabývá přiznáním svéprávnosti, nebo uzavřením manželství¹.

Dle ustanovení § 6 zákona č. 359/1999 Sb., o SPOD, se sociálně-právní ochrana zaměřuje zejména na děti:

a) jejichž rodiče

1. zemřeli,

2. neplní povinnosti plynoucí z rodičovské odpovědnosti, nebo

3. nevykonávají nebo zneužívají práva plynoucí z rodičovské odpovědnosti;

b) které byly svěřeny do výchovy jiné osoby odpovědné za výchovu dítěte, pokud tato osoba neplní povinnosti plynoucí ze svěřeni dítěte do její výchovy;

c) které vedou zahálčivý nebo nemravný život spočívající zejména v tom, že zanedbávají školní docházku, nepracují, i když nemají dostatečný zdroj obživy, požívají alkohol nebo návykové látky, jsou ohroženy závislostí, žijí se prostitutí, spáchaly trestný čin nebo, jde-li o děti mladší než patnáct let, spáchaly čin, který by jinak byl trestným činem, opakovaně nebo soustavně páchají přestupky podle zákona upravujícího přestupky nebo jinak ohrožují občanské soužití;

d) které se opakovaně dopouští útěků od rodičů nebo jiných fyzických nebo právnických osob odpovědných za výchovu dítěte;

e) na kterých byl spáchán trestný čin ohrožující život, zdraví, svobodu, jejich lidskou důstojnost, mravní vývoj nebo jmění, nebo je podezřeni ze spáchání takového činu;

f) které jsou na základě žádostí rodičů nebo jiných osob odpovědných za výchovu dítěte opakovaně umísťovány do zařízení zajišťujících nepřetržitou péči o děti nebo jejich umístění v takových zařízeních trvá déle než 6 měsíců;

g) které jsou ohrožovány domácím násilím, popřípadě násilím mezi dalšími fyzickými osobami;

h) které jsou žadateli o udělení mezinárodní ochrany, azylanty nebo osobami požívajícími doplňkové ochrany, a které se na území České republiky nacházejí bez doprovodu rodičů nebo jiných osob odpovědných za jejich výchovu;

pokud tyto skutečnosti trvají po takovou dobu nebo jsou takové intenzity, že nepříznivě ovlivňují vývoj dětí nebo jsou anebo mohou být příčinou nepříznivého vývoje dětí.

Jednat samostatně, tedy bez vědomí rodičů nebo jiných osob odpovědných za výchovu dítěte, dává dětem možnost ustanovení § 8 zák. o SPOD. Dítě má právo požádat orgány sociálně-právní ochrany a zařízení sociálně-právní ochrany, státní orgány, kterým podle zvláštních právních předpisů přísluší též ochrana práv a oprávněných zájmů dítěte, pověřené osoby, školy, školská zařízení a poskytovatele zdravotních služeb o pomoc při ochraně svého života a dalších svých práv; tyto orgány, právnické a fyzické osoby a pověřené osoby jsou povinny poskytnout dítěti odpovídající pomoc. Dítě má právo požádat o pomoc i bez vědomí rodičů.

Stejně tak i rodiče dítěte mají možnost požádat v případě potřeby orgán SPOD o pomoc a zmíněné orgány mají povinnost požadovanou pomoc poskytnout. Situaci upravuje

¹ Viz ustanovení § 30 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

ustanovení § 9 zákona o SPOD. Zároveň mají rodiče povinnost spolupracovat s orgány sociálně-právní ochrany dětí při ochraně zájmů a práv dítěte a další povinnosti uvedené v § 53 zákona o SPOD.

Pro obecní úřady jsou povinnosti v oblasti preventivní a poradenské činnosti upraveny v § 10 zák. o SPOD takto:

(1) Obecní úřad je povinen

- a) vyhledávat děti uvedené v § 6,
- b) působit na rodiče, aby plnili povinnosti vyplývající z rodičovské odpovědnosti,
- c) projednat s rodiči odstranění nedostatků ve výchově dítěte,
- d) projednat s dítětem nedostatky v jeho chování,
- e) poskytnout nebo zprostředkovat rodičům na jejich žádost poradenství při uplatňování nároků dítěte podle zvláštních právních předpisů,
- f) oznámit obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností skutečnosti, které nasvědčují tomu, že jde o děti uvedené v § 6.

(2) Obecní úřad při výkonu sociálně-právní ochrany dětí podle § 6:

- a) zajišťuje dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálně-právní ochrany na svém území,
- b) zprostředkuje na požádání dětí, rodičů nebo jiných osob odpovědných za výchovu možnost poskytnutí sociální nebo jiné odborné služby anebo kontakt s poskytovatelem takových služeb, je-li těmto osobám nezbytné poskytnout pomoc a podporu při ochraně života a práv dítěte nebo při výkonu povinností a práv vyplývajících z rodičovské odpovědnosti,
- c) spolupracuje s jinými obecními úřady, krajskými úřady a s poskytovateli odborných služeb při zprostředkování pomoci dětem, rodičům nebo jiným osobám odpovědným za výchovu, popřípadě při zprostředkování kontaktu mezi těmito osobami a poskytovatelem odborných služeb.

V souladu s ustanovením § 13 odst. 3 obecní úřad s rozšířenou působností může požádat příslušný obecní úřad, aby sledoval, zda jsou dodržována výchovná opatření, o nichž rozhodl,

Ustanovení § 15 odst. 1 určuje, že ocitne-li se dítě bez péče přiměřené jeho věku, zejména v důsledku úmrtí rodičů nebo jejich hospitalizace, je obecní úřad povinen zajistit takovému dítěti neodkladnou péči; při zajištění této péče zpravidla dá přednost příbuznému dítěti. O uvedeném opatření neprodleně uvědomí obecní úřad obce s rozšířenou působností.

V oblasti sociální kurately, kterou zajišťuje obecní úřad obce s rozšířenou působností, má sociální kurátor povinnost stanovenou v ustanovení § 32, písm. e), ve vztahu k obcím, že při zajištění návazné péče dětem uvedeným v písmenu b)² i po dosažení jejich zletilosti, zejména dojde-li k prodloužení ochranné výchovy; při zajištění návazné péče je kurátor pro děti a mládež povinen spolupracovat zejména s obcemi, s krajskou pobočkou Úřadu práce, s poskytovateli sociálních služeb a zařízeními pro výkon ochranné výchovy.

Obecní úřad je dle § 37 odst. 1 povinen učinit opatření k ochraně života a zdraví a zajistit uspokojování základních potřeb v nejnútnejším rozsahu včetně zdravotních služeb dítěti uvedenému v § 2 odst. 3 zákona (dítě, které nemá na území České republiky povolen trvalý

² děti s uloženým ochranným léčením ústavním, děti v zabezpečovací detenci, děti s uloženou ochrannou výchovou, děti vzaté do vazby a ve výkonu trestního opatření odnětí svobody a rovněž rodiče těchto dětí

pobyt nebo není hlášeno k pobytu na území České republiky po dobu nejméně 90 dnů podle zvláštního právního předpisu), ocitlo-li se takové dítě bez jakékoliv péče nebo jsou-li jeho život nebo příznivý vývoj vážně ohroženy nebo narušeny. O opatřeních neprodleně informuje obecní úřad obce s rozšířenou působností.

V ustanovení § 51 je uvedena obecná povinnost orgánů sociálně-právní ochrany sdělovat si navzájem údaje z evidence a spisové dokumentace, které vedou, a to v rozsahu nezbytném pro potřeby těchto orgánů.

Pro obce platí povinnosti uvedené dále v citovaném ustanovení § 51, a to na vyžádání podat zprávu o poměrech dítěte, u něhož soud rozhodl o výchovném opatření, dále doporučit soudu osobu vhodnou stát se poručníkem a toto své doporučení oznámit obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností, podat obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností zprávy o poměrech dítěte a podat státnímu zastupitelství zprávu o poměrech dítěte, u něhož soud na návrh státního zastupitelství v občanskoprávním řízení uložil ochrannou výchovu.

Podle § 56 vede obec „zjednodušenou“ evidenci a spisovou dokumentaci dle čl. 34 a 35 Směrnice MPSV čj.: 2013/26780-21 (ze dne 19. 9. 2013) o stanovení rozsahu evidence dětí a obsahu spisové dokumentace.

Podle § 57 jsou mimo jiné zaměstnanci obce zařazení do obecního úřadu povinni zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, se kterými se při provádění SPO nebo v přímé souvislosti s tím seznámili, pokud se v zákoně nestanoví jinak. Dále jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobě, která upozornila orgán SPO na skutečnosti uvedené v § 7, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o místě pobytu rodiče, který se stal obětí domácího násilí v rodině s dítětem, a jsou rovněž povinni zachovávat mlčenlivost o údajích o osobách, jímž bylo dítě svěřeno do péče před osvojením, jakož i o místě pobytu takového dítěte. Jsou povinni zachovávat mlčenlivost i po skončení pracovního vztahu. Povinnosti zachovávat mlčenlivost mohou být zproštěny pouze tím, v jehož zájmu tuto povinnost mají, a to písemně s uvedením rozsahu a účelu.

Pro správné vyhodnocení situace dítěte a nastavení opatření pro jeho ochranu je vhodné využívat vyhlášku č. 437/2012 Sb., která je přílohou těchto standardů. Citovaný dokument se podrobně zabývá oblastmi, jako je zaměření a rozsah vyhodnocování situace dítěte a jeho rodiny a stanovení obsahu individuálního plánu ochrany dítěte

STANDARD 1 Místní a časová dostupnost

1a a 1b Kritéria se nehodnotí u orgánu sociálně-právní ochrany, je-li jím obecní úřad.

STANDARD 2 Prostředí a podmínky

2a Výkon sociálně-právní ochrany je zajištěn v prostorách vhodných pro komunikaci s ohroženými dětmi a rodinami. Orgán sociálně-právní ochrany zajistí takové prostory pro výkon sociálně-právní ochrany, které představují odpovídající zázemí pro výkon sociálně-právní ochrany a jejichž kapacita odpovídá množství konzultací spojených s poskytováním sociálně-právní ochrany.

2b Orgán sociálně-právní ochrany má vhodné materiální vybavení s ohledem na výkon sociálně-právní ochrany na pracovišti i mimo něj. K dispozici je zejména potřebný počet automobilů, mobilních telefonů, notebooků, fotoaparátů a dalších prostředků záznamové techniky pro práci v terénu.

2c Orgán sociálně-právní ochrany má k dispozici vhodné materiální vybavení pro práci s osobami z cílové skupiny, jimž je poskytována sociálně-právní ochrana (dále jen „klient“), zejména s ohledem na potřeby dětí.

2d Orgán sociálně-právní ochrany má k dispozici potřebné hygienické zázemí a osobní ochranné pracovní prostředky pro zaměstnance zařazené v orgánech sociálně-právní ochrany k výkonu sociálně-právní ochrany.

Ke kritériu 2a

Pokud je výkon sociálně-právní ochrany zajišťován prostřednictvím starosty obce nebo pracovníka, který bude pro takový úkon situačně pověřen, stane se tak v budově obecního úřadu v obci Skřivany na adrese Dr. Vojtěcha 199, 503 52 Skřivany.

Ke kritériu 2b

V organizační struktuře obecního úřadu Skřivany není zařazen žádný zaměstnanec, který by měl v pracovní náplni či v části jeho pracovního úvazku zajišťování sociálně-právní ochrany, proto není toto kritérium zpracováno. V případě potřeby zajišťuje výkon sociálně-právní ochrany dětí starosta.

Ke kritériu 2c

Vchod do budovy obecního úřadu je situován z hlavní silnice II. třídy, uprostřed ulice Dr. Vojtěcha v obci Skřivany. Po vstupu do objektu se na levé straně nachází kancelář obecního úřadu, kde se odehrává veškerá úřední činnost. Vedle této kanceláře je situována velká zasedací místnost, která zároveň slouží jako vhodný prostor pro základní úkony v rámci sociálně-právní ochrany. Prostor je uzpůsobený tak, aby zůstala zachována důvěrnost jednání a soukromí klienta. Jeho kapacita je pro účely sociálně-právní ochrany poskytované na obecním úřadu obce I. typu dostatečná a nemůže dojít k odložení jednání z důvodu nedostatku nebo obsazenosti jednacích prostor. V případě, že je to pro klienta vhodné a je-li zajištěno bezpečí a soukromí klienta uskutečňuje se jednání mimo pracoviště obecního úřadu. V prostorech obecního úřadu je zajištěno vytápění, jsou k dispozici toalety, zdroj pitné vody a dezinfekční prostředky.

Ke kritériu 2d

V organizační struktuře obecního úřadu Skřivany není zařazen žádný zaměstnanec, který by měl v pracovní náplni či v části jeho pracovního úvazku zajišťování sociálně-právní ochrany, proto není toto kritérium zpracováno. V případě potřeby zajišťuje výkon sociálně-právní ochrany dětí starostka.

STANDARD 3 Informovanost o výkonu sociálně-právní ochrany dětí

3a *Orgán sociálně-právní ochrany zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup či jiným vhodným způsobem vnitřní pravidla a postupy jím vytvořené za účelem naplnění těchto standardů kvality sociálně-právní ochrany při poskytování sociálně-právní ochrany*

3b *Orgán sociálně-právní ochrany má zpracovány informace o rozsahu a podmínkách poskytování sociálně-právní ochrany, a to ve formě srozumitelné cílové skupině. Tyto informace jsou veřejně dostupné.*

Ke kritériu 3a a 3b

Vnitřní pravidla jsou uveřejněna na webových stránkách obce v rozsahu, v němž je výkon sociálně-právní ochrany zajišťován. Tištěná verze je k dispozici na obecním úřadu v kanceláři starostky.

STANDARD 4 Personální zabezpečení výkonu sociálně-právní ochrany dětí

4a *Orgán sociálně-právní ochrany má v rámci stanovené organizační struktury určen počet pracovních míst a zpracované pracovní profily jednotlivých zaměstnanců zařazených v orgánech sociálně-právní ochrany k výkonu sociálně-právní ochrany.*

4b *Kritérium se nehodnotí u orgánu sociálně-právní ochrany, je-li jím obecní úřad*

4c *Orgán sociálně-právní ochrany má v rámci organizační struktury vnitřním předpisem písemně zpracována oprávnění a povinnosti k jednotlivým pracovním pozicím vztahujícím se k výkonu sociálně-právní ochrany, uplatněním specializace zejména pro oblast výkonu opatrovnictví a poručenství dětí, náhradní rodinné péče, sociální kurately pro děti a mládež a ochrany týraných a zneužívaných dětí a důsledně dbá na to, aby konkrétní pracovní pozice byla vyhrazena výlučně výkonu sociálně-právní ochrany.*

Ke kritériu 4a a 4c

V organizační struktuře obecního úřadu Skřivany není zařazen žádný zaměstnanec, který by měl v pracovní náplni či v části jeho pracovního úvazku zajišťování sociálně-právní ochrany, proto není toto kritérium zpracováno. Strukturu obecního úřadu tvoří uvolněný starosta a neuvolněný místostarosta. Obec Skřivany na hlavní pracovní poměr zaměstnává referentku, účetní (zkrácený úvazek), veřejného opatrovníka, údržbáře a nekvalifikované pracovníky na provádění veřejně prospěšných prací – úklid obce a údržba zeleně.

V případě potřeby zajišťuje výkon sociálně-právní ochrany dětí starostka.

STANDARD 5 Přijímání a zaškolování

5a *Orgán sociálně-právní ochrany má písemně zpracována pravidla pro přijímání nových zaměstnanců zařazených v orgánech sociálně-právní ochrany k výkonu sociálně-právní ochrany.*

5b *Orgán sociálně-právní ochrany má písemně zpracována pravidla pro zaškolování nových zaměstnanců vykonávajících sociálně-právní ochranu.*

5c *Orgán sociálně-právní ochrany určuje, zda umožní studentům a jiným fyzickým osobám stát se stážisty nebo dobrovolníky na svém pracovišti. Orgán sociálně-právní ochrany umožňuje studentům nebo jiným fyzickým osobám působit jako stážisté nebo dobrovolníci, a to na základě smlouvy a po náležitém proškolení.*

Ke kritériu 5a, 5b a 5c:

V organizační struktuře obecního úřadu Skřivany není zařazen žádný zaměstnanec, který by měl v pracovní náplni či v části jeho pracovního úvazku zajišťování sociálně-právní ochrany, proto nejsou tato kritéria zpracována. V případě potřeby zajišťuje výkon sociálně-právní ochrany dětí starostka.

STANDARD 6 Profesionální rozvoj zaměstnanců

6a *Vedoucí zaměstnanec orgánu sociálně-právní ochrany zařazený k výkonu sociálně-právní ochrany pravidelně hodnotí podřízené zaměstnance, kteří se podílejí na výkonu sociálně-právní ochrany. Vedoucí zaměstnanec orgánu sociálně-právní ochrany je hodnocen svým přímým nadřízeným minimálně jednou ročně. Hodnocení je zaměřeno zejména na stanovení, vývoj a naplňování osobních profesních cílů a potřeb další odborné kvalifikace.*

6b *Orgán sociálně-právní ochrany má písemně zpracovány individuální plány dalšího vzdělávání jednotlivých zaměstnanců zařazených v orgánu sociálně-právní ochrany k výkonu sociálně-právní ochrany.*

6c *Orgán sociálně-právní ochrany zajišťuje průběžné vzdělávání zaměstnanců zařazených v orgánech sociálně-právní ochrany k výkonu sociálně-právní ochrany v rozsahu minimálně 96 hodin za 2 po sobě jdoucí kalendářní roky, a to formou účasti zaměstnanců zařazených v orgánech sociálně-právní ochrany k výkonu sociálně-právní ochrany na dalším vzdělávání sociálního pracovníka podle zákona o sociálních službách nebo prohlubování kvalifikace podle zákona o úřednících územních samosprávných celků. Vzdělávání zaměstnanců zařazených v orgánech sociálně-právní ochrany k výkonu sociálně-právní ochrany vychází z individuálních plánů dalšího vzdělávání a je zaměřeno na rozšíření odborné kvalifikace.*

6d *Orgán sociálně-právní ochrany zajišťuje pro zaměstnance zařazené v orgánech sociálně-právní ochrany k výkonu sociálně-právní ochrany, kteří vykonávají přímou práci s klienty, podporu nezávislého kvalifikovaného odborníka.*

Ke kritériu 6a, 6b, 6c a 6d:

V organizační struktuře obecního úřadu Skřivany není zařazen žádný zaměstnanec, který by měl v pracovní náplni či v části jeho pracovního úvazku zajišťování sociálně-právní ochrany,

proto nejsou tato kritéria zpracována. V případě potřeby zajišťuje výkon sociálně-právní ochrany dětí starostka.

STANDARD 7 Prevence

7a *Orgán sociálně-právní ochrany aktivně vyhledává a monitoruje ohrožené děti. Prokazatelně koordinuje, případně vytváří podmínky pro preventivní aktivity ve svém správním obvodu.*

7b *Orgán sociálně-právní ochrany v rámci preventivních aktivit spolupracuje s dalšími fyzickými osobami, právníckými osobami a orgány veřejné moci, zejména s orgány územní samosprávy, pověřenými osobami, poskytovateli sociálních služeb, zástupci škol a školských zařízení, Policií České republiky, Probační a mediační službou, soudem, státním zastupitelstvím, poskytovateli zdravotních služeb, případně dalšími fyzickými osobami, právníckými osobami a orgány veřejné moci zúčastněnými na péči o ohrožené děti podle místních potřeb a podmínek. Všechny uvedené subjekty mohou jako formu spolupráce v rámci výše uvedeného zvolit tým pro děti a mládež.*

Ke kritériu 7a

Povinnost vyhledávat a monitorovat ohrožené děti, na které se zaměřuje sociálně-právní ochrana dětí, vyplývá pro všechny obecní úřady I. a II. stupně z § 10 odst. 1 písm. a) zákona o SPOD. Informaci a podnět ohledně možného ohrožení dítěte může obecní úřad obdržet rovněž od kterékoli fyzické osoby v souladu s § 7 odst. 2 zákona o SPOD, anebo např. ze školy, mateřské školy, či z jiného zařízení určeného pro děti, dále také od lékaře, obecní policie nebo Policie ČR, nestátní organizace apod. Na obecní úřad se může s žádostí o pomoc obrátit rovněž samo dítě, a to i bez vědomí rodičů nebo jiných osob odpovědných za výchovu. Stejně tak mohou o pomoc požádat rodiče.

Obec Skřivany je zřizovatel Mateřské školy a Základní školy. S řediteli obou škol jsou při pravidelných poradách kromě jiného také projednávány případné informace nebo podněty, které by se mohly týkat existence ohroženého dítěte. V obci je ordinace praktického lékaře, se kterým je starostka obce také průběžně v kontaktu pro případné informace o ohrožených dětech.

Při zjištění ohroženého dítěte spolupracuje obecní úřad s Městem Nový Bydžov jako obcí s rozšířenou působností a bezodkladně oznamuje informace o ohroženém dítěti podle § 10 odst. 1 písm. g) zákona o SPOD. Kromě přijímání podnětů o ohrožených dětech aktivně pracovníci obce, starosta a místostarosta vyhledávají ohrožené děti uvedené v § 6 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí i ve spolupráci s nevládními organizacemi, Policií ČR, školami a dalšími školskými či zdravotnickými zařízeními, dále ve spolupráci právníckými a fyzickými osobami, které poskytují služby dětem nebo rodinám, pověřenými osobami a poskytovateli sociálních služeb.

Každý občan má právo a povinnost upozornit na porušení povinností, či zneužití práv vyplývajících z rodičovské zodpovědnosti, nebo na skutečnosti, že na dětech byl spáchán trestný čin ohrožující život, zdraví, jejich lidskou důstojnost, mravní vývoj nebo je podezření ze spáchání takového činu anebo, že děti jsou ohrožovány násilím mezi rodiči nebo jinými osobami odpovědnými za výchovu dítěte, popřípadě násilím mezi dalšími fyzickými osobami.

Oznámení o ohroženém dítěti může být přijato jakýmkoli pracovníkem obecního úřadu Skřivany. Informace je dále předána starostovi obce, který zajistí její prověření, a to formou např. místního šetření, pohovoru s ohroženým dítětem a zákonným zástupcem či jiným

vhodným způsobem a podle získaných dat oznamuje obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností skutečnosti, které nasvědčují tomu, že jde o dítě uvedené v § 6.

Ke kritériu 7b

Obec Skřivany finančně i materiálně podporuje služby zaměřené na děti a mládež. Při obecním úřadě působí Sbor dobrovolných hasičů Skřivany, Myslivecké sdružení Podháj, Český rybářský svaz, Klub seniorů, Spolek Skřivanaři, fotbalový klub TJ Slavoj. Jedná se o zájmová sdružení občanů, spolky, které se věnují dětem a mládeži. Jejich zaměření je především volnočasové a vedením svých členů k všeobecně uznávaným hodnotám přispívají k prevenci nežádoucího chování a snižují riziko ohrožení dětí ve smyslu vybraných bodů § 6. Pro děti jsou v rámci finančních možností obce vytvářena a udržována sportoviště a hrací koutky, pořádány sportovní a kulturně-společenské aktivity. Obec Skřivany je zřizovatelem ZŠ a MŠ Skřivany, která sehrává v oblasti sociálně právní ochrany dětí velkou roli.

Prostřednictvím popsáných aktivit probíhá pravidelný osobní kontakt pracovníků obce s dětmi a jejich rodiči, dalšími příbuznými, jinými občany obce Skřivany, a jsou tak vytvořeny podmínky pro zjištění podnětů o ohrožených dětech.

V rámci preventivních aktivit spolupracuje obec Skřivany v případě potřeby s dalšími fyzickými osobami, právníckými osobami a orgány veřejné moci, zejména s orgány územní samosprávy, pověřenými osobami, poskytovateli sociálních služeb, zástupci škol a školských zařízení, Policií ČR, Probační a mediační službou, Domem dětí a mládeže.

Demonstrativní výčet organizací zajišťujících registrované sociální služby, které je možné považovat za vhodné ke spolupráci na úseku sociálně-právní ochrany dětí je uveden níže:

- Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím, realizátor Oblastní charita Hradec Králové, cílová skupina osoby ohrožené domácím násilím, více informací www.charitahk.cz
- Krizová pomoc, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, odborné poradenství, organizace NOMIA z. ú., Hradec Králové, řešení akutních nepříznivých sociálních situací dětí a rodin, terapeutická práce s osobami s projevy agrese, www.nomiahk.cz
- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, zaměření na zvýšení dovedností v oblasti výchovy dětí v rodinách, organizace Salinger, Hradec Králové, více informací www.salinger.cz, nebo organizace PROSTOR PRO o.p.s., Hradec Králové, více informací www.prostorpro.cz, nebo organizace Aufori, Hradec Králové, více informací na www.aufori.cz
- Raná péče pro děti do sedmi let se zdravotními problémy, organizace Centrum LIRA, z.ú., více informací www.centrumlira.cz
- Odborné poradenství zaměřené na manželské a rodinné téma, Centrum sociální pomoci a služeb o.p.s., Hradec Králové, více informací www.csps-hk.cz
- Odborné poradenství a denní stacionář pro osoby s autismem, organizace KŘESADLO HK – Centrum pomoci lidem s PAS, z.ú., Hradec Králové, více informací www.kresadlohk.cz
- Sociální poradenství zaměřené na problematiku závislostí, organizace Laxus z.ú., Hradec Králové, více informací www.laxus.cz
- Sociální poradenství zaměřené na problematiku dluhů, právní poradenství, organizace Oblastní Charita Hradec Králové, poradna pro lidi v tísní, více informací www.charitahk.cz

- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, podpora rodin v samostatném zvládnání nepříznivých životních situací, Město Nový Bydžov, více informací www.novybydzov.cz
- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež DoPatra, DUHA o.p.s., Nový Bydžov, volnočasové aktivity pro děti a mládež, poradenství, více informací www.dopatra.cz
- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, organizace Oblastní charita Jičín, více informací www.jicin.charita.cz

Podrobnější informace k sociálním službám může v případě potřeby poskytnout přímo oddělení sociálně-právní ochrany dětí Nový Bydžov, kde je možné dle individuálních požadavků dětí, rodin, cíleně nastavit individuální plán pomoci a podpory a vybrat vhodné sociální služby.

STANDARD 8 Přijetí oznámení, posouzení naléhavosti a přidělení případu

8a *Orgán sociálně-právní ochrany jednotně postupuje při přijetí oznámení případu a jeho evidenci.*

8b *Každý případ orgánu sociálně-právní ochrany je posouzen s ohledem na jeho naléhavost.*

8c *Každý případ je přidělen konkrétnímu koordinátorovi případu. Koordinátor řídí průběh výkonu sociálně-právní ochrany u daného případu*

8d *Kritérium se nehodnotí u orgánu sociálně-právní ochrany, je-li jím obecní úřad*

Ke kritériu 8a:

Obec Skřivany při přijetí jednotlivých forem oznámení či podání, až po způsob a realizaci jejich evidování jako případů, postupuje jednotně. Jednotný postup zaručuje možnost řešení konkrétního případu bez průtahů. Přijmout oznámení je povinen každý pracovník obecního úřadu Skřivany a informaci předat starostovi, místostarostovi. Postupy jsou v souladu s ustanovením zákona č. 359/1999 Sb. a příslušnou směrnicí MPSV upravující rozsah evidence a obsah spisové dokumentace vedené OSPOD (č. j. 2013/26780-21 ze dne 19.09.2013) Příloha č. 3 Obce – Směrnice MPSV.

Obec Skřivany přijímá jednotlivé podněty e-mailem, datovou schránkou, písemnou zprávou, telefonickou i osobní či jinou formou i na základě anonymního oznámení a vlastním zjištěním. Obec Skřivany vede evidenci dětí, kterým v rámci výkonu sociálně-právní ochrany dětí poskytla pomoc a ochranu, a to podle § 56 zákona č. 359/1999 Sb. a podle čl. 34 a 35 směrnice MPSV č. j. 2013/26780-21 ze dne 19. 9. 2013, o stanovení rozsahu evidence dětí a obsahu spisové dokumentace o dětech vedené orgány sociálně-právní ochrany dětí. Konkrétně vede rejstřík všech dětí, u kterých prováděla některé úkony při výkonu sociálně-právní ochrany dětí (rejstřík označený spisovou značkou ROD) **Příloha č. 2 Obce - Rejstřík ROD**, a dále rejstřík dětí, u kterých byl obecní úřad dožádán obecním úřadem obce s rozšířenou působností nebo soudem o poskytnutí součinnosti při sledování dodržování výchovných opatření podle § 13 odst. 1 zákona č. 359/1999 Sb. (zejména sledování uloženého dohledu nebo omezení) **Příloha č. 1 Obce - Rejstřík dožádání.**

Každý případ je posuzován s ohledem na jeho naléhavost. Naléhavé případy jsou řešeny bez prodlení a přednostně. Při posuzování naléhavosti využívá obec Skřivany jako kritérium míru ohrožení života dítěte, jeho bezpečí a zdravý vývoj.

Na základě § 15 odst. 1 a § 37 odst. 1 zákona č. 359/1999 Sb. zajišťuje obecní úřad Skřivany neodkladnou péči a činí opatření k ochraně života a zdraví dítěte, které se ocitlo bez péče přiměřené jeho věku a rozumové vyspělosti, případně se z jiného důvodu nachází ve vážném ohrožení života nebo příznivého vývoje. Obecní úřad Skřivany v souladu s § 10 odst. 1 písm. g) zákona č. 359/1999 Sb. oznamuje obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností skutečnosti, které nasvědčují tomu, že jde o děti uvedené v § 6. K oznámení mimo běžnou pracovní dobu obce s rozšířenou působností Nový Bydžov využívá krizového telefonu **POHOTOVOSTI SPOD** na čísle **778 701 224**. Pokud je případ vyhodnocen jako naléhavý, řeší ho pracovník-starosta bezodkladně. Kontaktuje všechny potřebné subjekty a koná dle stanovených zákonných postupů. Z hlediska naléhavosti je každý případ důkladně vyhodnocen hned v okamžiku, kdy obec přijme oznámení. Odpovědnost za vyhodnocení situace má starosta. Ten je povinen hodnotit nejen samotné informace, ale i jejich hodnověrnost a závažnost dle způsobu oznámení a osoby oznamovatele. Při ověřování závažnosti a hodnověrnosti těchto informací je potřeba vždy směřovat k tomu, zda popisované události přímo akutně ohrožují dítě a měly by vést k bezprostřednímu zásahu ve prospěch dítěte.

K základní orientaci ve vyhodnocení naléhavosti případu využívá obec Skřivany níže uvedené otázky a pokud se mezi odpověďmi objeví, byť jen jedna odpověď ANO, je případ vyhodnocen jako naléhavý a starosta jedná bez zbytečného odkladu.

Posouzení naléhavosti případu

Z oznámení, které obec obdrží, plyne, že:

- | | |
|---|-----------------|
| a) Jedná se o dítě týrané? | ANO - NE |
| Existuje podezření na fyzické/psychické týrání,
Dítě vykazuje příznaky týrání, apod. | |
| b) Je dítě zneužíváno? | ANO - NE |
| Existuje podezření na zneužívání dítěte. | |
| c) Dítě se sebepoškozuje? | ANO - NE |
| Viditelné projevy sebepoškozování,
nebezpečí, že dítě chce spáchat sebevraždu. | |
| d) Je dítě zanedbáváno a je akutně ohroženo na životě/zdraví? | ANO - NE |
| Podezření na zanedbávání potřeb dítěte, toto je ohroženo na životě/zdraví | |
| e) Je dítě v aktuálním stavu intoxikace po požití alkoholu/návykových a psychotropních látek? | ANO - NE |
| Z oznámení plyne, že je dítě intoxikováno a stav nesnese odkladu. | |
| f) Nachází se dítě bez adekvátního dozoru? | ANO - NE |
| např. dítě je nalezeno bez dozoru; pohybuje se samo na odlehlých místech apod. | |
| g) Je u téhož dítěte podán opakovaný podnět? | ANO - NE |
| U dítěte se již v minulosti vyskytl stejný nebo podobný podnět a je zjevné, že situace nedoznala změny. | |

Ke kritériu 8c a 8d:

V organizační struktuře obecního úřadu Skřivany není zařazen žádný zaměstnanec, který by měl v pracovní náplni či v části jeho pracovního úvazku zajišťování sociálně-právní ochrany, proto není toto kritérium zpracováno. V případě potřeby zajišťuje výkon sociálně-právní ochrany dětí starostka.

STANDARD 9 Jednání, vyhodnocování a individuální plán ochrany dítěte

9a Při jednání s klientem dodržuje orgán sociálně-právní ochrany základní principy výkonu sociálně-právní ochrany zejména:

- *respektuje individuální přístup ke všem klientům,*
- *vychází z individuálních potřeb každého klienta,*
- *podporuje samostatnost klientů,*
- *uplatňuje individuální přístup k potřebám každého klienta,*
- *motivuje k péči o děti,*
- *posiluje sociální začleňování klientů,*
- *důsledně dodržuje lidská práva a základních svobody,*
- *podporuje kontakt s přirozeným sociálním prostředím,*
- *informuje klienta o postupech používaných při výkonu sociálně-právní ochrany.*

9b Orgán sociálně-právní ochrany zajišťuje služby potřebné pro jednání s osobami se specifickými potřebami, nebo má dojednanou spolupráci s fyzickými osobami a právníckými osobami, které tyto služby zajistí externě.

Kritéria 9c a 9d se nehodnotí u orgánu sociálně-právní ochrany, je-li jím obecní úřad

Ke kritériu 9a

Vyřizování jednotlivých případů a vedení spisové dokumentace je v kompetenci starosty obce Skřivany. V případě potřeby je starosta zastupován místostarostou obce. Povinnost projednat s rodiči a s dítětem nedostatky ve výchově dítěte nebo v chování dítěte a povinnost působit na rodiče, aby řádně plnili své povinnosti vyplývající z rodičovské odpovědnosti, zejména pokud jde o péči o osobu dítěte, jeho zdraví, ochranu, vzdělávání a výchovu, je obecním úřadům stanovena v § 10 odst. 1 písm. b) až d) zákona č. 359/1999 Sb.

Při jednání s klientem v rámci sociálně-právní ochrany dětí jsou obcí Skřivany dodržovány základní principy výkonu sociálně-právní ochrany uvedené v kritériu.

Dále se obec Skřivany při poskytování sociálně-právní ochrany při řešení případu a v komunikaci s rodinou snaží o to, aby byla vnímána jako prostředek pomoci, tzn. aby došlo k vybudování důvěry mezi pracovníkem a klientem, popřípadě i mezi členy rodiny. Starosta obce zná potřeby a problémy jednotlivých rodin a snaží se uplatnit všechny své možnosti k tomu, aby podpořil rodinu a dítě mohlo zůstat doma v přirozeném prostředí nebo u svých blízkých příbuzných.

Ke kritériu 9b

Obec Skřivany nemá prostředky k zabezpečení adekvátních služeb v oblasti sociálně-právní ochrany klientů se specifickými potřebami, proto je jim zajišťována nezbytná a individuálně nastavená sociálně-právní ochrana jako ostatním klientům ve spolupráci s fyzickými nebo právníckými osobami, které tyto služby zajišťují externě.

Obec Skřivany využívá katalog poskytovatelů sociálních a navazujících služeb pro občany Novobydžovska, zpracovaný městem Nový Bydžov, který se průběžně aktualizuje.

<http://www.novybydzov.cz/dokumenty/ds-1010/p1=1296>

Služby je možné čerpat i od dalších subjektů zapojených do Sítě podporovaných sociálních služeb Královéhradeckého kraje, jejichž seznam je na stránkách královéhradeckého kraje.

[Informace o dostupných službách a pomoci | Královéhradecký kraj](#)

STANDARD 10 Kontrola případu

10a *Orgán sociálně-právní ochrany zajišťuje pravidelnou kontrolu případů.*

Ke kritériu 10a

Kontrola na úseku sociálně-právní ochrany probíhá dvojím způsobem.

1. Kontrolu provádí nadřízený orgán
2. Interní kontrola na obci

Ad 1) Kontrolu výkonu sociálně-právní ochrany provádí Krajský úřad Královéhradeckého kraje v rámci kontroly výkonu přenesené působnosti obcí. Kontrola prověřuje celkovou úroveň výkonu státní správy na úseku sociálně-právní ochrany. Výstupem z této kontroly je písemný protokol.

Ad 2) Pravidelná kontrola veškeré evidence na úseku sociálně-právní ochrany dětí, kterou obecní úřad Skřivany jako obec I. stupně v souladu se zákonem č. 359/1999 Sb. eviduje je prováděna starostou obce minimálně 1x ročně. V případě stížnosti klienta proběhne kontrola evidence bezodkladně. Jsou zjišťovány objektivní skutečnosti a stížnost je vyhodnocena v souladu s pravidly správního řádu. V případě, že jsou zjištěny nedostatky při řešení případu, jsou přijaty adekvátní nápravné prostředky. K řešení stížnosti více standard 13.

STANDARD 11 Rizikové a nouzové situace

11a *Zaměstnanci zařazení v orgánech sociálně-právní ochrany k výkonu sociálně-právní ochrany jsou připraveni na výskyt rizikových a nouzových situací a jsou prokazatelně seznámeni se situacemi, které mohou nastat v souvislosti s výkonem sociálně-právní ochrany včetně postupů při jejich řešení.*

Ke kritériu 11a

V organizační struktuře obecního úřadu Skřivany není zařazen žádný zaměstnanec, který by měl v pracovní náplni či v části jeho pracovního úvazku zajišťování sociálně-právní ochrany, proto není toto kritérium zpracováno. V případě potřeby zajišťuje výkon sociálně-právní ochrany dětí starostka.

Obecně lze konstatovat, že všichni pracovníci obecního úřadu jsou dle pracovních norem seznámeni se zásadami bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Pokud by při jednání realizovaném v rámci výkonu SPOD existoval předpoklad vzniku rizikových situací, bude přijato adekvátní opatření, např. více přítomných pracovníků při jednání, přivolání záchranné zdravotní služby, přivolání PČR apod., dle zjištěného rizika.

STANDARD 12 Dokumentace o výkonu sociálně-právní ochrany dětí

12a *Orgán sociálně-právní ochrany uplatňuje systém zpracování, vedení, evidence a archivace dokumentace, včetně vedení elektronické dokumentace v informačním systému sociálně-právní ochrany dětí o klientech a dalších osobách.*

12b *Záznamy orgánu sociálně-právní ochrany jsou vedeny takovým způsobem, aby byly srozumitelné pro klienta*

Ke kritériu 12a

O dětech, které jsou zařazeny v evidenci obecního úřadu (viz kritérium 8a), vede obecní úřad Skřivany spisovou dokumentaci podle § 56 zákona č. 359/1999 Sb. a čl. 34, 35 prováděcí směrnice MPSV č. j. 2013/26780-21 ze dne 19. 9. 2013, tzn. jednoduchou evidenci a spisovou dokumentaci dětí, jimž obecní úřad ve své působnosti poskytl pomoc a ochranu. Viz Příloha č. 1 Obce - Rejstřík dožádání a Příloha č. 2 Obce - Rejstřík ROD. Spisová značka ROD je tvořena označením „ROD“, které představuje zkratku ze slova „Rodina“, doplněným pořadovým číslem zápisu do rejstříku ROD, lomeným druhým dvojčíslím, popřípadě celým čtyřčíslím kalendářního roku, v němž došlo k zápisu do rejstříku. Spisová značka ROD se uvádí na všech písemnostech týkajících se dítěte a jeho rodičů. Pro obsah záznamů založených ve spisové dokumentaci platí obdobně čl. 2 odst. 4 směrnice MPSV č. j. 2013/26780-21. Skartační lhůta je zákonem stanovena v délce 15 let a začíná běžet od začátku kalendářního roku, který následuje po vyřazení dítěte z evidence obecního úřadu (viz § 55 odst. 7 písm. a) zákona č. 359/1999 Sb.).

Ke kritériu 12b

Záznamy se rozumí veškeré záznamy ze schůzek, šetření a konzultací, které jsou vedeny s dítětem, jeho zákonnými zástupci, sourozenci, osobami pečujícími, či dalšími osobami (učiteli, lékaři, vedoucími volnočasových aktivit atd.). Ostatní dokumenty, pokud jsou (posudky odborníků, kopie zpráv apod.), zůstávají tak, jak byly doručeny. Záznamy jsou pořizovány písemně, označené hlavičkou, kde je uvedené datum, číslo spisové dokumentace a jméno klienta. Záznamy zapisuje pracovník obecního úřadu - starosta po schůzce s klientem, pokud je přítomno více pracovníků, je záznam podepsán všemi přítomnými. Po ukončení jednání je záznam vytištěn, klientovi je umožněno jeho přečtení, případně oprava formulací. Nakonec je podepsán všemi účastníky jednání.

Klient může dle zákona o SPOD nahlédnout do spisové dokumentace. Záznamy do spisu jsou psány čitelnou a pro klienta srozumitelnou formou a jsou pořizovány v úředním jazyce. Záznamy jsou řazeny chronologicky. Součástí každého spisu je jeho obsah a stránky jsou číslovány. Součástí spisu mohou být obrazové a zvukové záznamy.

STANDARD 13 Vyřizování a podávání stížností

13a *Orgán sociálně-právní ochrany má zpracována pravidla pro podávání, vyřizování a evidenci stížností v podobě srozumitelné pro všechny klienty.*

13b *Orgán sociálně-právní ochrany informuje klienty a další osoby o možnosti podat stížnost, a to způsobem srozumitelným klientům a dalším osobám.*

Ke kritériu 13a

Při vyřizování stížností, které se týkají postupu obecního úřadu I. a II. stupně při zajišťování sociálně-právní ochrany dětí nebo chování zaměstnanců obecního úřadu, kteří jsou pověřeni výkonem sociálně-právní ochrany dětí, platí pravidla stanovená v § 175 správního řádu.

Vyřizování stížností se řídí těmito zásadami:

(1) Dotčené osoby mají právo obracet se na správní orgány se stížnostmi proti nevhodnému chování úředních osob nebo proti postupu správního orgánu, neposkytuje-li tento zákon jiný prostředek ochrany.

(2) Podání stížnosti nesmí být stěžovateli na újmu; odpovědnost za trestný čin nebo správní delikt není tímto ustanovením dotčena.

(3) Stížnost lze podat písemně nebo ústně; je-li podána ústně stížnost, kterou nelze ihned vyřídit, sepíše o ní správní orgán písemný záznam.

(4) Stížnost se podává u toho správního orgánu, který vede řízení. Tento správní orgán je povinen prošetřit skutečnosti ve stížnosti uvedené. Považuje-li to za vhodné, vyslechne stěžovatele, osoby, proti nimž stížnost směřuje, popřípadě další osoby, které mohou přispět k objasnění věci.

(5) Stížnost musí být vyřízena do 60 dnů ode dne jejího doručení správnímu orgánu příslušnému k jejímu vyřízení. O vyřízení stížnosti musí být stěžovatel v této lhůtě vyrozuměn. Stanovenou lhůtu lze překročit jen tehdy, nelze-li v jejím průběhu zajistit podklady potřebné pro vyřízení stížnosti.

(6) Byla-li stížnost shledána důvodnou nebo částečně důvodnou, je správní orgán povinen bezodkladně učinit nezbytná opatření k nápravě. O výsledku šetření a opatřeních přijatých k nápravě se učiní záznam do spisu; stěžovatel bude vyrozuměn jen tehdy, jestliže o to požádal.

(7) Má-li stěžovatel za to, že stížnost, kterou podal u příslušného správního orgánu, nebyla řádně vyřízena, může požádat nadřízený správní orgán, aby přešetřil způsob vyřízení stížnosti.

Ke kritériu 13b

Každý klient obecního úřadu obce Skřivany je při výkonu agendy sociálně-právní ochrany v případě potřeby informován o tom, že stížnosti mohou být podávány písemně, elektronicky nebo ústně. Není-li při ústním podání stížnosti tato vyřízena v rámci rozhovoru se stěžovatelem, vyhotoví adresát stížnosti (za obec starosta) písemný protokol o podání stížnosti. Protokol obsahuje identifikační údaje stěžovatele, tj. jeho jméno, příjmení nebo název subjektu u právnických osob, dále stěžovatelovu doručovací adresu, předmět stížnosti a podpis stěžovatele. S tímto protokolem je dále nakládáno jako s písemnou stížností.

Stížnost je možno podat na tyto kontakty:

Obec Skřivany

Dr. Vojtěcha 199

503 52 Skřivany

mail: skrivany@skrivany.cz

DS: **kgca6qs**

Telefonní číslo obecního úřadu: **495 491 318**

Telefonní číslo - mobil starosty: **724 183 720**

Telefonní číslo - mobil místostarosty: **603 782 193**

STANDARD 14 Návaznost výkonu sociálně-právní ochrany dětí na další fyzické osoby a právnické osoby

14a *Orgán sociálně-právní ochrany zprostředkovává a doporučuje klientům služby fyzických a právnických osob podle jejich potřeb, a to v souladu s cíli podpory stanovenými v individuálním plánu ochrany dítěte.*

14b *Orgán sociálně-právní ochrany se intenzivně věnuje oblasti přípravy na samostatný život u dětí starších 16 let, které se nacházejí v ústavní výchově, v náhradní rodinné péči nebo v péči kurátorů.*

Ke kritériu 14a

Obecní úřad obce Skřivany při jednání s rodiči, dětmi nebo jinými osobami odpovědnými za výchovu dítěte odkazuje zejména na činnost obecního úřadu obce s rozšířenou působností v Novém Bydžově, který je klíčovým článkem v soustavě orgánů sociálně-právní ochrany dětí.

<http://www.novybydzov.cz/socialne-pravni-ochrana-deti/ds-1402>

Odbor sociálních věcí

Telefon:

495 703 931 - 9

E-mail:

kubinec@novybydzov.cz

Kontakty

- [Mgr. Jan Kubinec](#), vedoucí odboru (kurátor pro děti a mládež, veřejný opatrovník, manažer prevence kriminality, protidrogový koordinátor, romský poradce, zapisovatel a člen Sociální a zdravotní komise, člen Bezpečnostní komise), tel.: 495703931, e - mail: kubinec@novybydzov.cz
- [Mgr. Zuzana Doležalová](#), referentka (sociální práce na obci, kurátor pro dospělé, vydávání park. průkazů OZP), tel.: 495703936, e-mail: dolezalova@novybydzov.cz
- [Bc. Markéta Macáková](#), referentka (sociální práce na obci, veřejné opatrovnictví, sociální pohřby, žádosti o byt zvl. určené v DPS a bezbariérových bytů, ustanovení zvl. příjemce dávek důch. poj.), tel.: 495703934, e-mail: macakova@novybydzov.cz
- [Bc. Sabina Emanovská](#), referentka (péče o rodinu a dítě, náhradní rodinná péče), tel.: 495703935, e-mail: emanovska2@novybydzov.cz
- [Mgr. Andrea Tučková](#), referentka (péče o rodinu a dítě), tel.: 495703930, e - mail: tuckova@novybydzov.cz
- [Mgr. Andrea Knytllová](#), referentka (péče o rodinu a dítě), tel.: 495703932, e - mail: knytllova@novybydzov.cz
- [Bc. Ivana Havlíňová](#), referentka (sociální pracovnice Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi), tel.: 495703938, e-mail: havlinova@novybydzov.cz
- [Mgr. Bc. Marcela Veselá](#), referentka (zástupce vedoucího odboru, péče o rodinu a dítě), tel.: 495703933, e-mail: vesela@novybydzov.cz
- [Bc. Pavlína Černá, MBA](#), referentka (péče o rodinu a dítě, náhradní rodinná péče), tel.: 495703939, e-mail: cerna@novybydzov.cz
- [Bc. Veronika Jiráňková, DiS.](#), referentka (sociální pracovník Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (SAS)), tel.: 495703937, e-mail: jirankova@novybydzov.cz

Dále Obecní úřad Skřivany doporučuje nebo zprostředkovává rovněž služby a pomoc ze strany nestátních organizací, které mají pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí nebo jsou registrovanými poskytovateli sociálních služeb. Při poskytování poradenství ohledně uplatnění nároků dítěte a rodičů v sociální oblasti obecní úřad Skřivany odkazuje na činnost příslušných poboček Úřadu práce ČR. Ve vztahu ke státní sociální podpoře, tzv. „superdávky“, je možno informace nalézt na stránce [Státní sociální podpora | MPSV](#). Ve věci dávek hmotné nouze na této stránce [Pomoc v hmotné nouzi | MPSV](#). Kontakty na odbor nepojistných sociálních dávek je 950 116 090. V případě potřeby řešit téma zaměstnání lze využít kontakt 950 116 086.

V případně dalších orgánů sociálního zabezpečení je možno podrobné informace nalézt na stránce [Kontakty - Česká správa sociálního zabezpečení](#), případně na call centru 800 050 248.

Obec Skřivany má k dispozici seznam poskytovatelů odborných služeb, a to nejen v rámci komunitního plánování sociálních služeb, ale i v rámci běžné činnosti sociálně-právní ochrany vypracovaný pro celé správní území Městem Nový Bydžov. Nepravidelně probíhají setkání členů pracovní skupiny Lidské zdroje v rámci komunitního plánování sociálních služeb, kde je problematika výkonu sociálně-právní ochrany rovněž na programu včetně spolupracujících subjektů.

Demonstrativní výčet organizací zajišťujících registrované sociální služby, které je možné považovat za vhodné ke spolupráci na úseku sociálně-právní ochrany dětí je uveden níže:

- Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím, realizátor Oblastní charita Hradec Králové, cílová skupina osoby ohrožené domácím násilím, více informací www.charitahk.cz
- Krizová pomoc, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, odborné poradenství, organizace NOMIA z. ú., Hradec Králové, řešení akutních nepříznivých sociálních situací dětí a rodin, terapeutická práce s osobami s projevy agrese, www.nomiahk.cz
- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, zaměřené na zvýšení dovedností v oblasti výchovy dětí v rodinách, organizace Salinger, Hradec Králové, více informací www.salinger.cz, nebo organizace PROSTOR PRO o.p.s., Hradec Králové, více informací www.prostorpro.cz, nebo organizace Aufori, Hradec Králové, více informací na www.aufori.cz
- Raná péče pro děti do sedmi let se zdravotními problémy, organizace Centrum LIRA, z.ú., více informací www.centrumlira.cz
- Odborné poradenství zaměřené na manželské a rodinné téma, Centrum sociální pomoci a služeb o.p.s., Hradec Králové, více informací www.cspshk.cz
- Odborné poradenství a denní stacionář pro osoby s autismem, organizace KŘESADLO HK – Centrum pomoci lidem s PAS, z.ú., Hradec Králové, více informací www.kresadlohk.cz
- Sociální poradenství zaměřené na problematiku závislostí, organizace Laxus z.ú., Hradec Králové, více informací www.laxus.cz
- Sociální poradenství zaměřené na problematiku dluhů, právní poradenství, organizace Oblastní Charita Hradec Králové, poradna pro lidi v tísní, více informací www.charitahk.cz

- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, podpora rodin v samostatném zvládnání nepříznivých životních situací, Město Nový Bydžov, více informací www.novybydzov.cz
- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež DoPatra, DUHA o.p.s., Nový Bydžov, volnočasové aktivity pro děti a mládež, poradenství, více informací www.dopatra.cz
- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, organizace Oblastní charita Jičín, více informací www.jicin.charita.cz

Ke kritériu 14b

V organizační struktuře obecního úřadu Skřivany není zařazen žádný zaměstnanec, který by měl v pracovní náplni či v části jeho pracovního úvazku zajišťování sociálně-právní ochrany, proto není toto kritérium zpracováno. V případě potřeby zajišťuje výkon sociálně-právní ochrany dětí starostka.

STANDARD 15 Dohoda o výkonu pěstounské péče

15a *Orgány sociálně-právní ochrany, které mají s osobami pečujícími a osobami v evidenci uzavřeny dohody o výkonu pěstounské péče, mají písemně zpracována vnitřní pravidla pro uzavírání, změnu a zrušení dohod o výkonu pěstounské péče, zejména*

- 1. kdo je oprávněn dohodu uzavřít, změnit nebo zrušit,**
- 2. jaké další náležitosti, vedle těch zákonem stanovených, dohoda obsahuje,**
- 3. jaké přílohy jsou spolu s dohodou předány klientovi.**

Při uzavírání, změně nebo zrušení dohody orgány sociálně-právní ochrany, které mají s osobami pečujícími a osobami v evidenci uzavřeny dohody o výkonu pěstounské péče, postupují tak, aby obsah a účel byl pro osoby z cílové skupiny srozumitelný.

15b *Orgány sociálně-právní ochrany, které mají s osobami pečujícími a osobami v evidenci uzavřeny dohody o výkonu pěstounské péče, mají písemně zpracována pravidla pro způsob hodnocení naplňování cílů uzavírané dohody o výkonu pěstounské péče.*

15c *Orgány sociálně-právní ochrany, které mají s osobami pečujícími a osobami v evidenci uzavřeny dohody o výkonu pěstounské péče, plánují společně s dítětem, osobou pečující nebo osobou v evidenci, rodinou dítěte a příslušným obecním úřadem obce s rozšířenou působností průběh pobytu dítěte v pěstounské péči. Základem tohoto procesu je vyhodnocování realizované orgánem sociálně-právní ochrany a individuální plán ochrany dítěte vypracovávaný orgánem sociálně-právní ochrany.*

15d *Orgány sociálně-právní ochrany, které mají s osobami pečujícími a osobami v evidenci uzavřeny dohody o výkonu pěstounské péče, mají pro osoby pečující a osoby v evidenci, se kterými mají uzavřeny dohody o výkonu pěstounské péče, vypracovaný následný vzdělávací plán zaměřený na rozvoj kompetencí osoby pečující nebo osoby v evidenci a na zvyšování kvality výkonu pěstounské péče*

Ke kritériu 15a, 15b, 15c a 15d

V organizační struktuře obecního úřadu Skřivany není zařazen žádný zaměstnanec, který by měl v pracovní náplni či v části jeho pracovního úvazku zajišťování sociálně-právní ochrany, proto není toto kritérium zpracováno. Popsané činnosti zcela zajišťuje obecní úřad obce s rozšířenou působností a Královéhradecký kraj.

STANDARD 16 Předávání informací v rámci výkonu pěstounské péče

16a *Orgány sociálně-právní ochrany, které mají s osobami pečujícími a osobami v evidenci uzavřeny dohody o výkonu pěstounské péče, pravidelně informují dítě, osobu pečující nebo osobu v evidenci, rodinu dítěte, obecní úřad obce s rozšířenou působností a případně další oprávněné orgány veřejné moci o průběhu sociálně-právní ochrany a naplňování individuálního plánu ochrany dítěte.*

16b *Orgány sociálně-právní ochrany, které mají s osobami pečujícími a osobami v evidenci uzavřeny dohody o výkonu pěstounské péče, mají písemně zpracována vnitřní pravidla pro předávání případů dětí a rodin, se kterými pracují, mezi zaměstnanci zařazenými v orgánu sociálně-právní ochrany k výkonu sociálně-právní ochrany.*

16c *Orgány sociálně-právní ochrany, které mají s osobami pečujícími a osobami v evidenci uzavřeny dohody o výkonu pěstounské péče, mají pro zaměstnance zařazené v orgánu sociálně-právní ochrany k výkonu sociálně-právní ochrany písemně stanovený postup pro získávání a předávání informací o průběhu výkonu sociálně-právní ochrany u dětí a rodin, se kterými pracují.*

Ke kritériu 16, 16b a 16c

V organizační struktuře obecního úřadu Skřivany není zařazen žádný zaměstnanec, který by měl v pracovní náplni či v části jeho pracovního úvazku zajišťování sociálně-právní ochrany, proto není toto kritérium zpracováno. Popsané činnosti zcela zajišťuje obecní úřad obce s rozšířenou působností a Královéhradecký kraj.

STANDARD 17 Změna situace

17a *Orgány sociálně-právní ochrany, které mají s osobami pečujícími a osobami v evidenci uzavřeny dohody o výkonu pěstounské péče, mají písemně stanovena pravidla a postupy práce pro situace významných změn v životě dětí a rodin, včetně ukončení pobytu dítěte v původní nebo náhradní rodině.*

V organizační struktuře obecního úřadu Skřivany není zařazen žádný zaměstnanec, který by měl v pracovní náplni či v části jeho pracovního úvazku zajišťování sociálně-právní ochrany, proto není toto kritérium zpracováno. Popsané činnosti zcela zajišťuje obecní úřad obce s rozšířenou působností a Královéhradecký kraj.

Přílohy

1. Příloha č. 1 Obce - Rejstřík dožádání
2. Příloha č. 2 Obce - Rejstřík ROD
3. Příloha č. 3 Obce – Směrnice MPSV
4. Vyhláška MPSV č. 473/2012 Sb., výtah

Ve Skřivanech dne 5. 5 .2026

Karolína Hálová, Dis., starostka